

Coreum Zukunftskonferenz

## Virtuelle Welten, reale Verbindungen.

Wie VR und KI unsere Arbeit  
und das Lernen transformieren

Holger Fischer  
Confidos Akademie

Stockstadt, 12.03.2025

Copyright: Holger Fischer  
Die Weiterverwendung der Inhalte und deren Verbreitung ist ohne die  
Zustimmung von Holger Fischer nicht gestattet. Auszüge mit der Angabe  
"Holger Fischer, Confidos Akademie" sind erlaubt.





00:00

Zum Starten eines Vortrages sind Folie weiterblättern.

Blickkontakte

10/10

VR

Bei einem sehr guten Vortrag beziehen Sie alle Personen gleichmäßig mit Blickkontakten in Ihren Vortrag ein und schauen Sie möglichst ununterbrochen Ihr Publikum an.

# Optimierter Auftritt mit VR-Brille + KI

- **Interaktives Training:** Virtuelle Räume für Präsentationen (z. B. *Easyspeech*)
- **Praxisnahes Üben:** Vorträge vor virtuellem Publikum simulieren
- **KI-Analyse:** Feedback zu Körpersprache und Blickkontakt





Soft Skill Trainings



Immersives Lernen mit KI.

# Verkaufsgespräch mit KI-Avatar

- **Soft-Skill-Training:** KI-gesteuert in VR-Umgebung
- **Individuell anpassbare Themenauswahl:** z.B. Einwandbehandlung beim Kauf von Industriebeton
- **KI-Analyse:** Nach dem Rollenspiel erfolgt direktes Feedback durch den KI-Avatar

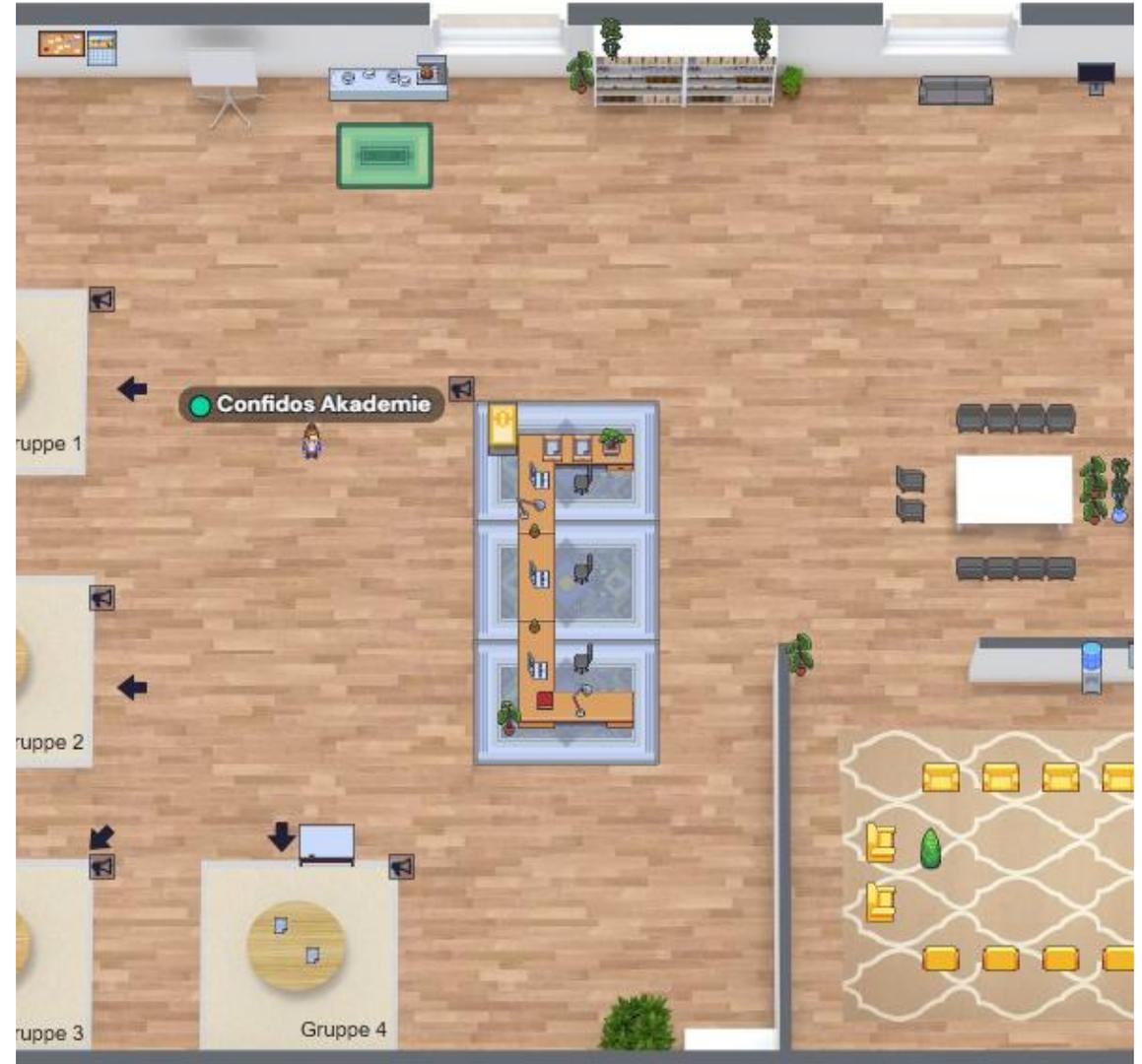


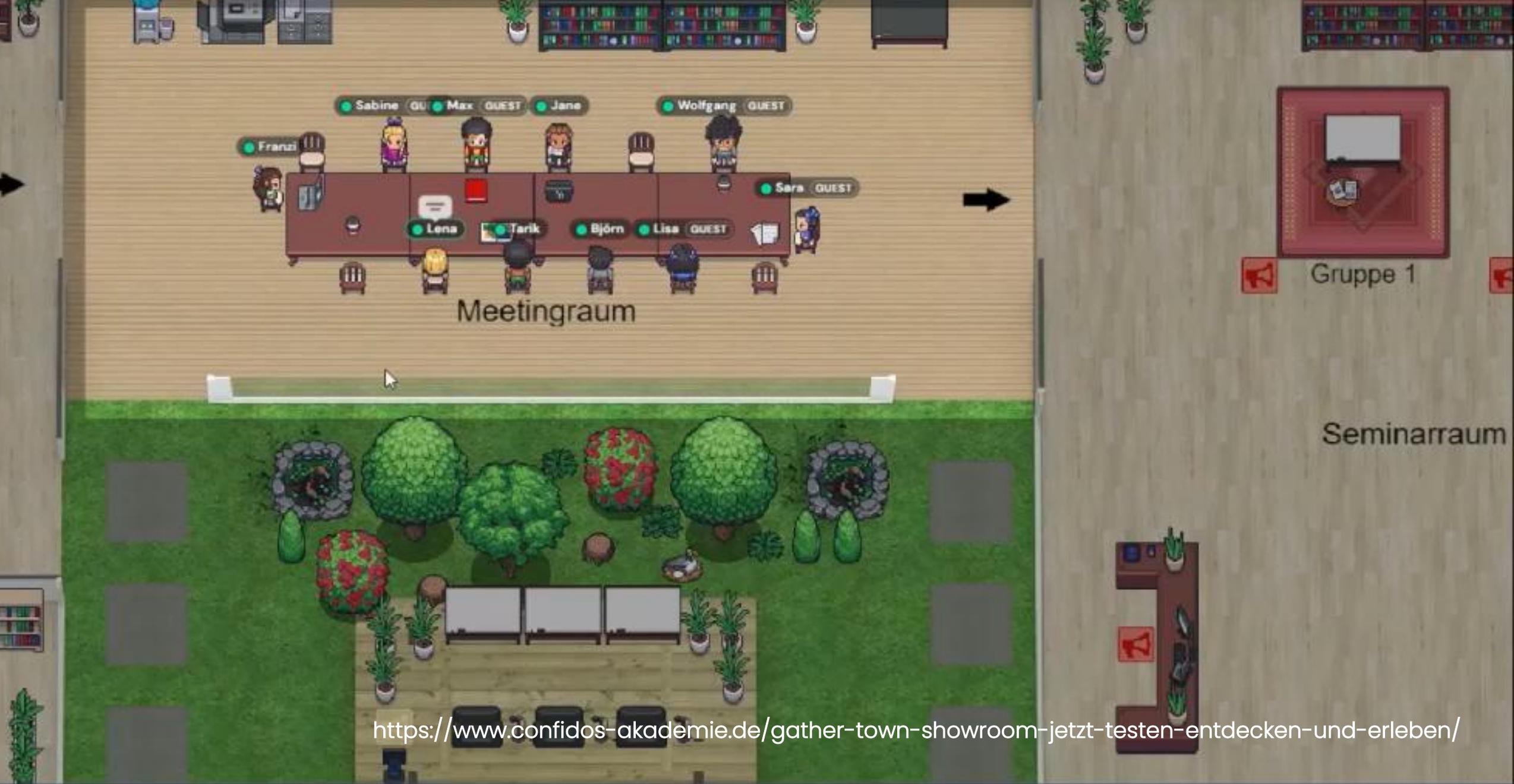
# Von VR mit Brille zum 8-Bit Avatar in Gather Town



# Virtuelles Lernen & Arbeiten in Gather

- Niedrig immersive Umgebung
- Effiziente Teamarbeit
- Individuelle Anpassung der Lernwelt
- Spielerischer Ansatz (Gamification)
- Einfache Implementierung ohne hohe Kosten





Meetingraum

Gruppe 1

Seminarraum

<https://www.confidos-akademie.de/gather-town-showroom-jetzt-testen-entdecken-und-erleben/>

# Vorteile von Lernen & Arbeiten in virtuellen Welten

---

- Bringen Menschen zusammen, unabhängig vom Standort
- Verbessern die soziale Interaktion im Vergleich zu Zoom oder Teams
- Spontane Begegnungen, lockere Gespräche
- Es fühlt sich „echt“ an



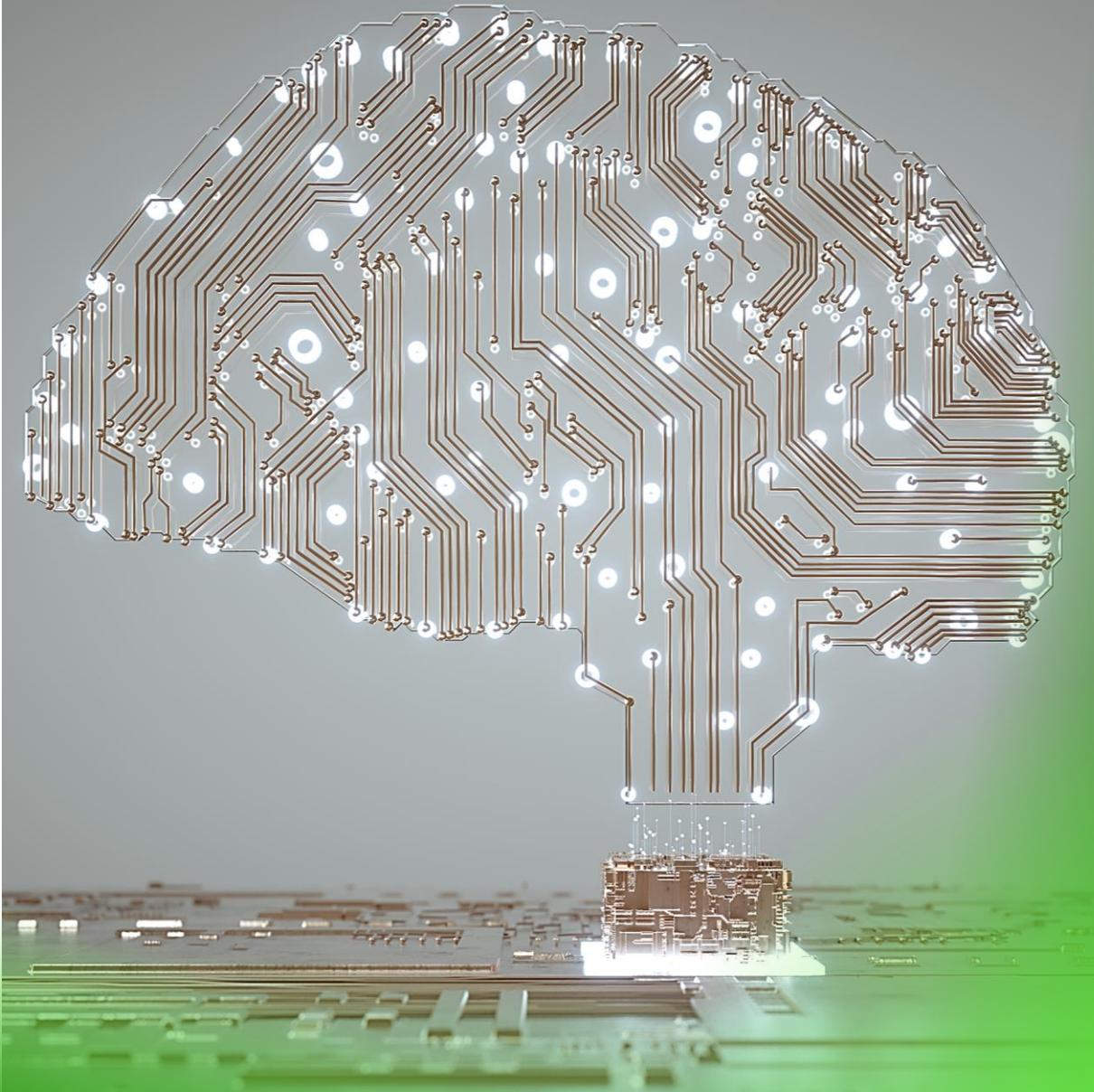
# Vorteile von Lernen & Arbeiten in virtuellen Welten

---

- Reduzieren Stress für Teilnehmende
- Fördern das Lernen durch Gamification
- Verringern virtuelle Distanz beim Arbeiten
- Kollaborationstools & KI-Assistenten flexibel integrierbar

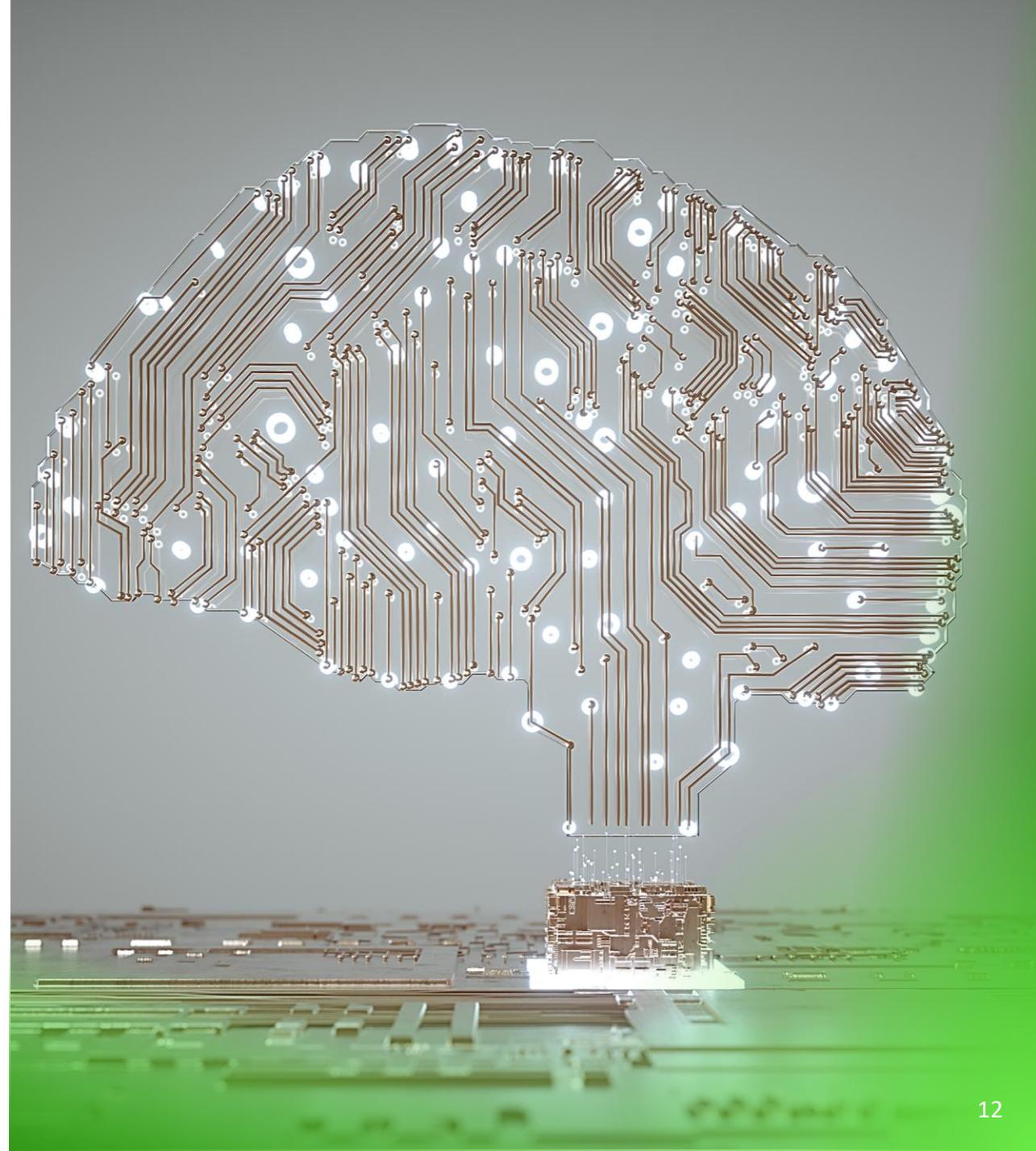


Die Frage ist nicht mehr, **ob** – sondern **wie** wir **KI** im **Lern-** und **Arbeitskontext** einsetzen.



Science Fiction  
oder bereits  
Realität?

KI verändert den  
Blick auf  
Wirklichkeit!





**confidos**<sup>®</sup>  
AKADEMIE

KI-Klon von  
Holger Fischer  
mit HeyGen

# Einsatzmöglichkeiten von KI-Klonen und KI-Coaches

Klon-Avatare können mehrsprachig kommunizieren

Eine fast natürliche Kommunikation mit „KI-Bots“ ist möglich

KI-Chatbots lassen sich in virtuelle Welten oder in einen Kurs integrieren

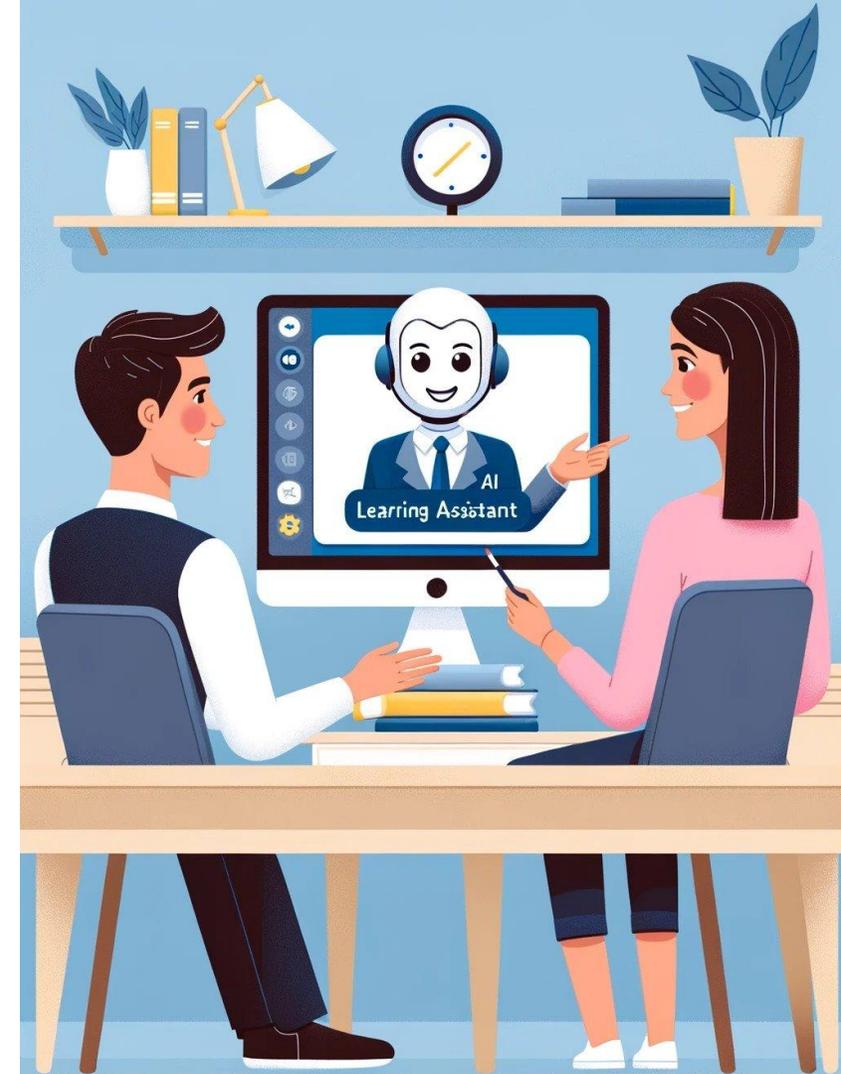
„Persona-Bots“ repräsentieren Kunden in Meetings

KI-Assistenten als Partner im Arbeitsalltag

KI-Coach als Assistent und Lernbegleiter



# KI-Coach Tom Creditor



# Mit Mensch & KI zum neuen Lerndesign: Use Case Tom Creditor

**confidos**<sup>®</sup>  
AKADEMIE



*Midjourney zur  
KI-Bildgenerierung*



Visuelle Umsetzung von  
KI-Coach Tom Creditor

# Mit Mensch & KI zum neuen Lerndesign: Use Case **Tom Creditor**



**confidos**<sup>®</sup>  
AKADEMIE



 Chatbase

- Experte für Forderungsmanagement bereitet KI-Daten auf
- Er übernimmt die fachliche Qualitätskontrolle

- No Code KI-Tool *Chatbase* wird mit Expertendaten trainiert
- KI-Coach Tom Creditor erhält eine individuelle Persönlichkeit

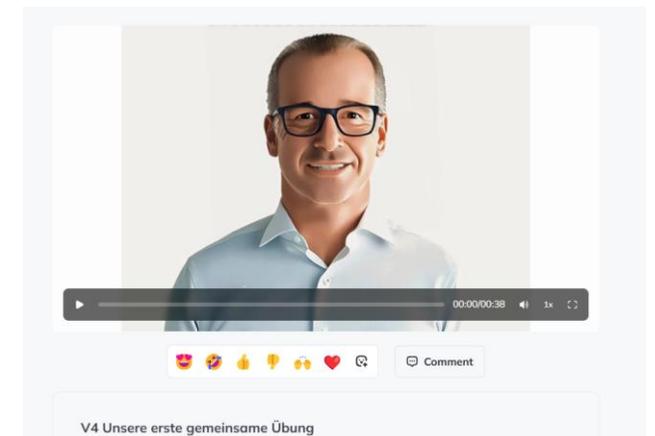
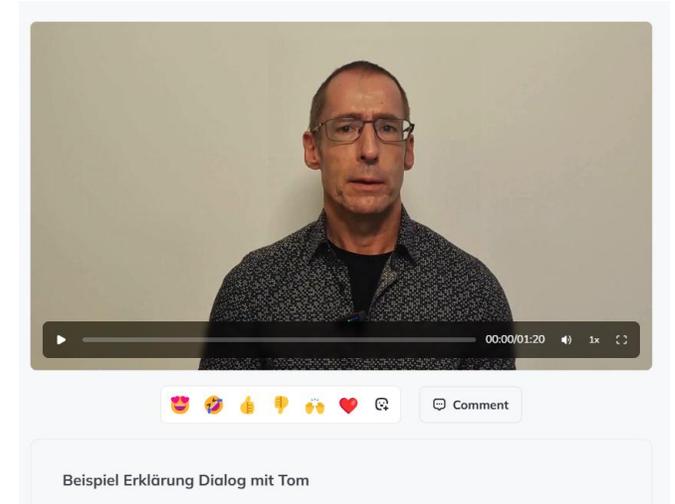


# Mit Mensch & KI zum neuen Lerndesign: Use Case **Tom Creditor**

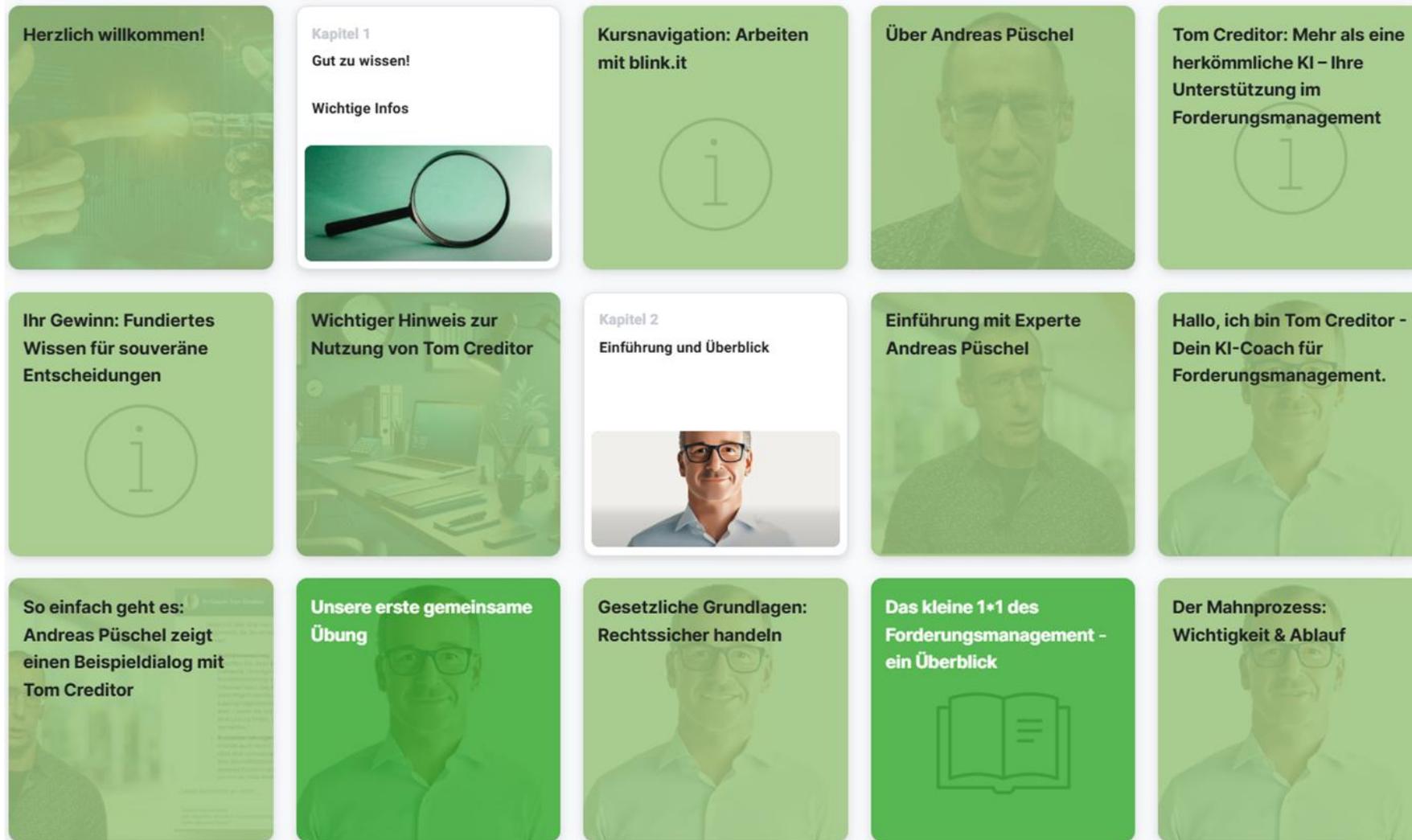
**confidos**<sup>®</sup>  
AKADEMIE



- Fachlicher Input wird mit *ChatGPT* sprachlich für Tom Creditor optimiert
- Mit KI-Video-Tool *HeyGen* entstehen Prototypen vom Experten und KI-Coach
- Scriptvorlagen dienen als Basis für KI-Videoanimationen



# Mit Mensch & KI zum neuen Lerndesign: Use Case Tom Creditor



Integration in den von der Confidos Akademie entwickelten E-Learning Kurs „Erfolgreiches Forderungsmanagement mit KI-Coach Tom Creditor + Andreas Püschel“ auf der Lernplattform blink.it

# Mit Mensch & KI zum neuen Lerndesign: Use Case Tom Creditor



← Vorheriger Blink    Nächster Blink →

## Unsere erste gemeinsame Übung

Hier hast Du die Möglichkeit, ein praktisches Beispiel durchzuspielen und direkt herauszufinden, wie Du mit mir zusammenarbeiten kannst.



Hallo Tom, einen Schuldner aus [z.B. Speditionsbranche] möchte ich zur Zahlung motivieren, in dem ich sage, dass dadurch mögliche Anwalts- und Gerichtskosten vermeiden werden könnten. Tom, was darüber hinaus wären noch gute Argumente? Kannst Du mir mindestens vier weitere nennen!

Nach meiner Antwort kannst Du gerne noch nachfragen oder Dir die genannten Beispiele noch erklären lassen.

KI-Coach Tom Creditor

Hallo, ich bin Dein persönlicher KI-Coach Tom Creditor zur Unterstützung für eine erfolgreiche Schuldnerkommunikation!

Hallo Tom, einen Schuldner aus der Gastronomie möchte ich zur Zahlung motivieren, in dem ich sage, dass dadurch mögliche Anwalts- und Gerichtskosten vermeiden werden könnten. Tom, was darüber hinaus wären noch gute Argumente? Kannst Du mir mindestens vier weitere nennen!

Natürlich! Hier sind vier weitere Argumente, die Du einem Schuldner aus der Gastronomie zur Zahlung vorbringen kannst:

1. **Liquiditätsverbesserung** : Eine schnelle Zahlung hilft, die Liquidität zu sichern, was besonders in der Gastronomie wichtig ist, um laufende Kosten wie Mieten und Löhne zu decken.
2. **Vermeidung von Lieferengpässen** : Bei ausbleibenden Zahlungen könnte es zu Lieferengpässen kommen, was den Betrieb und die Qualität der Dienstleistungen beeinträchtigen kann.

Deine Nachricht an mich...

Datenschutzhinweis  
Alle Angaben sind nicht rechtsverbindlich. Es gilt ein Haftungsausschluss!

# Forderungsmanagement mit KI-Coach Tom Creditor

- ✓ Effizienter arbeiten mit KI im Tagesgeschäft
- ✓ Entlastung des Teams und höhere Produktivität
- ✓ Höhere Gewinne durch optimierte Vertragsentscheidungen
- ✓ Geringeres Anfechtungsrisiko durch klare Kommunikation



Testen Sie Tom Creditor  
und unseren E-Learning  
Kurs vier Wochen  
kostenlos!



**Unsere erste gemeinsame  
Übung**



**Gesetzliche Grundlagen:  
Rechtssicher handeln**



**Mahnung: Dringlichkeit  
erzeugen & Konsequenzen  
aufzeigen**



**Telefoninkasso: Effizient  
integrieren &  
Zahlungserfolg steigern**



- ✓ **Interaktive Unterstützung:**  
Vom Mahnprozess bis zum  
Konfliktmanagement
- ✓ **Übungen & Use-Cases:**  
Gelerntes direkt in der Praxis  
anwenden
- ✓ **24/7 verfügbar:**  
Mit PC, Laptop oder direkt per  
Smartphone chatten
- ✓ **Geprüfte KI-Integration:**  
Mit Know-how unseres Inkasso-  
Experten Andreas Püschel
- ✓ **Bonus:**  
Live-Webinare mit Fachexperten

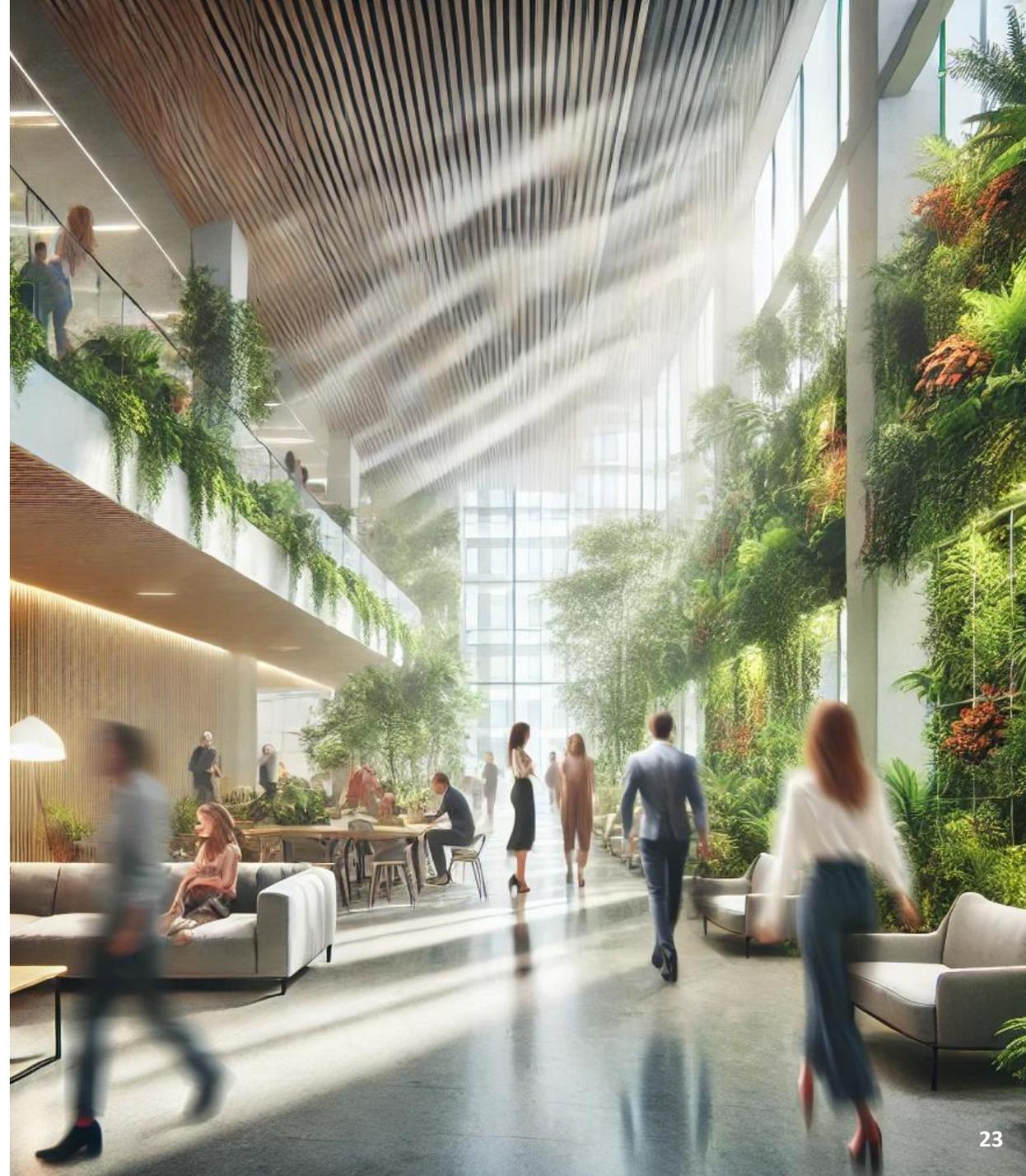
Weitere Infos unter:  
[www.confidos-akademie.de/tom-creditor.de](http://www.confidos-akademie.de/tom-creditor.de)



**confidos**<sup>®</sup>  
AKADEMIE

# Takeaways

1. KI ist keine Zukunftsvision – sie verändert bereits heute Lernen & Arbeiten
2. Virtuelle Welten & KI eröffnen neue Chancen für Interaktion & Training
3. KI-gestützte Chatbots und Avatare verbessern Kommunikation & Effizienz
4. Der richtige KI-Einsatz entscheidet über den Nutzen
5. Fokus statt „alles können wollen“



Für die Zukunft  
des Lernens und  
Arbeitens  
in virtuellen und  
analogen Welten  
brauchen wir  
eine hybride  
Intelligenz.

Holger Fischer & Dirk Engel  
Fachbuch "Hybrides Arbeiten und  
Lernen in virtuellen Welten"  
Springer/ Gabler

Das bedeutet:

Unsere natürliche  
Intelligenz  
einsetzen, um die  
künstliche  
pragmatisch,  
produktiv und  
souverän zu  
nutzen!





Holger Fischer, Inhaber

[fischer@confidos-akademie.de](mailto:fischer@confidos-akademie.de)

oder telefonisch 0641 9721953-0

Confidos Akademie  
Winchesterstraße 2  
35394 Gießen

[www.confidos-akademie.de](http://www.confidos-akademie.de)

Vernetzen Sie sich gerne auf LinkedIn mit mir:

<https://www.linkedin.com/in/holger-fischer>

Bildnachweis: Canva, Confidos Akademie, Adobe Stock,  
Midjourney, Dall E2



**confidos**<sup>®</sup>  
AKADEMIE



Holger Fischer  
Dirk Engel



# Hybrides Arbeiten und Lernen in virtuellen Welten

Mit zahlreichen Beispielen und Impulsen  
aus der Remote-Work-Praxis

 Springer Gabler

## Praxistipp:

- Wir zeigen, weshalb es in Zeiten von Remote Work neue Lösungen in der Zusammenarbeit braucht und wie virtuelle Welten dabei helfen können.
- Konkrete Anwendungsbeispiele aus Unternehmen vermitteln schnell ein Bild über die Vorteile des Metaverse.
- Zahlreiche Use Cases und Experteninterviews geben praktische Impulse für den einfachen und effektiven Einstieg in virtuelle Welten an die Hand.

Leseprobe und Bestelloption:

<https://www.confidos-akademie.de/fachbuch>